

Ability 2004 e fornitori di servizi esterni

Codice etico

La coop sociale Ability 2004 si costituisce nel 2004, dapprima per la gestione di un progetto sulla vita indipendente delle persone disabili, successivamente per progettare, creare e gestire un network riferito ad attività di incoming turistico inclusivo, ricomprendendo in esso anche la logistica accessibile. Parallelamente ha avviato attività di commercializzazione di strumenti e tecnologie per garantire una autonoma e confortevole mobilità, non solo su auto, alle persone disabili.

La mission aziendale di Ability 2004 è quella di offrire servizi che rispettino la dignità della persona, nonché coniugare etica commerciale e qualità tecnologica, con un giusto equilibrio in termini qualità/prezzo, in convenzione con officine che debbono rispettare rigidi parametri di professionalità.

La soddisfazione del cliente sarà monitorata da questionari di valutazione del servizio offerto, per migliorare la loro qualità.

Il presente Codice Etico fa riferimento a principi guida, complementari agli obblighi di legge, che devono orientare le condotte attese, in continuità e coerenza con la missione dell'azienda ed i suoi valori fondamentali: etica della responsabilità, orientamento al cliente, attenzione al cambiamento, passione e competenze professionali, spirito di squadra e cooperazione.

Con il Codice Etico si intende stimolare comportamenti e processi virtuosi, per coniugare al meglio la corretta conduzione aziendale con le aspettative e gli interessi socialmente rilevanti, valutando i risultati in un'ottica di medio e lungo periodo.

Politiche, codici e procedure interne possono precisare i termini di applicazione di alcuni ambiti del Codice Etico.

I risultati, positivi e negativi dell'attuazione del Codice Etico saranno costantemente monitorati nell'ambito di controlli interni, al fine di garantirne il rispetto e valutarne la coerenza e l'applicabilità nella realtà aziendale.

ETICA COMMERCIALE

RESPONSABILITA' VERSO CLIENTI E FORNITORI:

- richiediamo a clienti e fornitori prima di tutto onestà, lealtà, trasparenza, convinti che siano elementi basilari per un proficuo rapporto di collaborazione;
- rispettiamo e tuteliamo in conformità alle norme vigenti e alle pratiche professionali le informazioni riservate che si riferiscono (o di proprietà) ai nostri clienti o terzi;
- condanniamo la corruzione ed il favoritismo, mentre le forme di compenso o cortesia non dovranno andare oltre i limiti della legalità;
- ci impegniamo a rispettare le leggi sulla concorrenza, consapevole di operare in un mercato libero e competitivo;

RESPONSABILITA' VERSO I DIPENDENTI:

- in Ability 2004 crediamo che la capacità di integrare culture, discipline ed esperienze diverse sia un valore fondamentale al nostro interno e costituisca un valore aggiunto nei confronti dei nostri clienti;
- tutti i dipendenti e collaboratori sono trattati allo stesso modo senza discriminazione basate su sesso, razza, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali;
- lo sfruttamento del lavoro minorile è condannato;
- i salari e i compensi sono corrisposti garantendo l'applicazione dei contratti nazionali di lavoro;
- la direzione si impegna a fornire a tutti i dipendenti e collaboratori le informazioni necessarie alla tutela della salute e della sicurezza sul lavoro;

- la direzione si impegna a garantire la crescita professionale dei dipendenti/collaboratori attraverso investimenti per la formazione;

NORME DI COMPORTAMENTO INTERNE:

- stare ad ascoltare, rispondere alle domande e mantenere la parola data;
- agire con professionalità, rigore e determinazione;
- anticipare, prevenire e quando necessario agire;
- incoraggiare la presa di responsabilità, lo spirito di iniziativa e decisione;
- divulgare le informazioni e comunicare;
- favorire lo spirito di squadra e aiutarsi reciprocamente;
- promuovere la sicurezza ed il rispetto per l'ambiente;
- favorire la crescita professionale e personale di ciascuno in un clima di rispetto reciproco;

RESPONSABILITA' VERSO LA SOCIETA':

- Ability 2004 opera nel pieno rispetto delle leggi ottemperando agli obblighi derivanti dalla propria attività;
- opera in piena collaborazione e si impegna a rispettare gli organismi pubblici ed autorità locali nel contesto del loro ambito di attività;
- opera in coerenza con i suoi valori etici contribuendo ad uno sviluppo sostenibile del tessuto sociale in cui opera;

RESPONSABILITA' VERSO L'AMBIENTE:

- Ability 2004 considera fondamentale la tutela dell'ambiente in cui opera, garantendo una gestione efficace di salute, sicurezza e ambiente;
- monitora costantemente i fattori ambientali significativi connessi alle attività di produzione.

Caserta, marzo 2016